



**New Offender Mail Policy** **Effective Date: 10/01/2023**

As per the effective date above, this correctional facility has a new Mail Management provider called TextBehind. Going forward, TextBehind will photocopy all physical mail received from your family & friends, and deliver it to the correctional facility. For faster mail delivery and convenience, they can also create electronic letters with photos online through TextBehind. All mail will be reviewed, and approved by the facility staff. Please advise your family and friends to submit their electronic letters using the [TextBehind.com](http://TextBehind.com) website or mobile app by 11:00 AM Monday through Friday for approved mail to become available to you electronically on the same day.

**MAILING OPTIONS**

**1) Sending Electronic Mail through TextBehind:**

Your family and friends can now create and send electronic letters, greeting cards, photos, and drawings from your children at an affordable cost online by visiting [TextBehind.com](http://TextBehind.com) using a computer or FREE TextBehind mobile app for smartphones. You will receive all family and friends' electronic mail in high-quality digital form as shown behind this notice.

**2) Sending Hand-Written Physical Mail to TextBehind:**

If your family and friends choose to write letters by hand, they must send their letters to the following TextBehind mailing address to be photocopied before being forwarded to this correctional facility.

To meet the mail processing standards, every mail envelope sent to an offender must contain the following information:

1. Sender's complete first and last name. Initials are not acceptable.
2. Sender's complete return address.
3. Offender's complete first and last name. Initials are not acceptable.
4. Offender Number.
5. Correctional institution full name. Abbreviations are not acceptable.

**Any envelope without complete or missing information as specified above, either for the sender or the offender will be rejected and discarded UNOPENED without exception. The correct address format is as follows:**

Offender First / Last Name **and** Offender Number  
Correctional Facility Name *(do not abbreviate facility name)*  
P.O. Box 247  
Phoenix, MD 21131

**UNACCEPTABLE MAIL:**

**TextBehind does not accept legal mail, money orders, personal checks, gift cards or cash in the mail. These unacceptable items will be returned to the sender. Please advise your family and friends to visit correctional institution's website for more information.**

All TextBehind Mail will be processed and made available to you electronically on the available video units, kiosks and/or tablets. Thank you,  
**TextBehind.com** | Connecting Relationships Today for a Better Tomorrow.





## Nueva Política De Correo Para Delincuentes

Effective Date: 10/1/2023

Según la fecha de vigencia anterior, esta instalación correccional tiene un nuevo proveedor de administración de correo llamado TextBehind. En el futuro, TextBehind fotocopiará todo el correo físico recibido de su familia y amigos y lo entregará en la instalación correccional. Para una entrega de correo más rápida y conveniente, también pueden crear cartas electrónicas con fotos en línea a través de TextBehind. Todo el correo será revisado y aprobado por el personal de la instalación. Aconseje a sus familiares y amigos que envíen sus cartas electrónicas utilizando el sitio web [TextBehind.com](http://TextBehind.com) o la aplicación móvil antes de las 11:00 a. m. De lunes a viernes para que el correo aprobado esté disponible electrónicamente el mismo día.

### OPCIONES DE CORREO

#### 1) Envío de correo electrónico a través de TextBehind:

Su familia y amigos ahora pueden crear y enviar cartas electrónicas, tarjetas de felicitación, fotos y dibujos de sus hijos a un costo asequible en línea visitando [TextBehind.com](http://TextBehind.com) usando una computadora o la aplicación móvil TextBehind GRATUITA para teléfonos inteligentes. Recibirá el correo electrónico de todos sus familiares y amigos en formato digital de alta calidad, como se muestra detrás de este aviso.

#### 2) Envío de correo físico escrito a mano a TextBehind:

Si su familia y amigos eligen escribir cartas a mano, deben enviar sus cartas a la siguiente dirección postal de TextBehind para fotocopiarlas antes de enviarlas a esta instalación correccional.

Para cumplir con los estándares de procesamiento de correo, cada sobre de correo enviado a un delincuente debe contener la siguiente información:

1. Nombre y apellido completos del remitente. No se aceptan iniciales.
2. Dirección de devolución completa del remitente.
3. Nombre y apellido completos del delincuente. No se aceptan iniciales.
4. Número del infractor.
5. Nombre completo de la institución correccional. No se aceptan abreviaturas.

**Cualquier sobre sin la información completa o faltante como se especifica arriba, ya sea para el remitente o el ofensor será rechazado y descartado SIN ABRIR sin excepción. El formato de dirección correcto es el siguiente:**

Nombre / Apellido Y Número de Identificación del Delincuente  
Nombre de la Instalación Correccional (no abrevie el nombre de la instalación)  
P.O. Box 247  
Phoenix, MD 21131

### CORREO INACEPTABLE:

**TextBehind no acepta correo legal, giros postales, cheques personales, tarjetas de regalo o dinero en efectivo por correo. Estos artículos inaceptables serán devueltos al remitente. Aconseje a su familia y amigos que visiten el sitio web de la institución correccional para obtener más información.**

Todo TextBehind Mail será procesado y puesto a su disposición electrónicamente en las unidades de video, quioscos y / o tabletas disponibles. Gracias.

[TextBehind.com](http://TextBehind.com) | Conectando Relaciones Hoy Para un Mejor Mañana.